

FORMULAIRE D'AUTORISATION DE RETOUR DE MARCHANDISE



douchemoderne
L'ami des installateurs

APC Sp. z o.o.
ul. Plebiscytowa 49 J
43-190 Mikołów
www.douchemoderne.fr

- Étapes de l'autorisation de mise sur le marché:
1. Remplir complètement les champs à fond blanc du formulaire
 2. Préparer une copie de la (des) facture(s) de vente du (des) produit(s) défectueux.
 3. Envoyer la taxe par courrier électronique comme indiqué ci-dessus et inclure le formulaire RMA imprimé dans le colis de retour.

Réservé à l'usage du bureau	Nom de la société
	Référence de la commande
Numéro RMA	Code postal
Date d'émission du RMA	Ville
Traité par	Demandé par
Article retourné	Oui/Non
Date de réception	Téléphone

Quantité	Description de la demande	Code de raison	Crédit, échange ou réparation

Codes de motif de retour	Commentaires / Instructions spéciales
<p>Inscrivez le numéro approprié dans la colonne « Code de raison » ci-dessus.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mauvaise quantité reçue 2. Mauvaise marchandise reçue 3. Dommages causés par le transport 4. Commande en double 5. Produit défectueux 6. Client non satisfait 7. Article commandé incorrect 8. Quantité commandée incorrecte 9. Autre 	

<p>Si les articles doivent être renvoyés, veuillez les envoyer à l'adresse ci-dessous après avoir reçu un numéro d'autorisation de retour (RMA).</p>	<p>Pour usage professionnel uniquement</p>
<p>APC Sp. z o.o. ul. Plebiscytowa 49 J 43-190 Mikołów www.douchemoderne.fr</p>	Crédit accordé oui/non
	Montant du crédit
	Numéro de transaction
	Date d'émission
	Délivré par
	Commentaires

Veuillez prendre une photo des articles retournés et la conserver jusqu'à ce que votre remboursement soit effectué. Vous éviterez ainsi tout litige concernant les dommages avec le transporteur et vous garantirez que votre remboursement sera effectué le plus rapidement possible.